

Allgemeine Geschäftsbedingungen Q1 SHOP & GO App und Märkte

1 Geltungsbereich und Vertragsschluss

- 1.1 Anbieter des über die Q1 SHOP & GO App bereitgestellten Angebots zur Erstellung eines „Q1 SHOP & GO Accounts“ und die Nutzung der damit verbundenen nachfolgend definierten Services des autonomen Einkaufens ist die Q1 Energie AG, Rheinstraße 82, 49090 Osnabrück (nachfolgend „Q1“).
- 1.2 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Angebot sowie den Abschluss eines Vertrages über die Erstellung und Nutzung des „Q1 SHOP & GO Accounts“ innerhalb der Q1 SHOP & GO App und die dadurch ermöglichte Nutzung des Service des autonomen Einkaufens in teilnehmenden Q1 SHOP & GO-Märkten. Dieser Service wird im Folgenden als „Q1 SHOP & GO “ bezeichnet.
- 1.3 Nutzer kann dieses Angebot nur annehmen, wenn er diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt. Diese Zustimmung kann er im Rahmen der für die Nutzung der Q1 Shop & GO App erforderlichen Registrierung gemäß § 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeben.

2 Vertragsgegenstand, Vertragsumsetzung, Verantwortlichkeit des Nutzers

- 2.1 Mit Nutzung der Q1 SHOP & GO App bestätigt Nutzer:
 - a. Voll geschäftsfähig zu sein oder eine Bestellung auf Grundlage des § 110 BGB durchzuführen;
 - b. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zu sein und für persönliche Zwecke einzukaufen;
 - c. Im eigenen Besitz oder durch Zustimmung eines Dritten dazu befugt zu sein, Nutzer einer gültigen Lastschriftverbindung, Kreditkarte oder eines anderen Zahlungsmittels zu sein, das zur Zahlung in der App zur Verfügung steht.

Nicht geschäftsfähige Personen sind von der Nutzung von Q1 SHOP & GO ausgeschlossen.

- 2.2 Für den Einkauf in einem Q1 SHOP & GO Markt sind die Q1 SHOP & GO App sowie ein vollständig angelegter Q1 SHOP & GO Account notwendig.
- 2.3 Die Q1 SHOP & GO App bietet Nutzer eine Vielzahl von Funktionen, u.a. die Verwaltung der personenbezogenen Daten, das Verwalten der hinterlegten Zahlungsdaten, das Einsehen von vergangenen Bestellungen sowie ggf. Durchführen von Reklamationen, Übermittlung eines Kundenservice Feedback Formular sowie FAQ und Push Mitteilungen.

- 2.4 Für die initiale Erstellung deines Q1 SHOP & GO Accounts benötigt Q1 für die Registrierung insbesondere folgende personenbezogenen Daten: Mobilfunknummer und ein gültiges Zahlungsmittel. Q1 behält sich das Recht vor, die Abfrage von personenbezogenen Daten auszuweiten.
- 2.5 Nutzer darf jeweils nur ein Q1 SHOP & GO Account anlegen. Mehrfache Registrierungen derselben natürlichen Person sind unzulässig. Maßgeblich für das Anlegen eines Q1 SHOP & GO Accounts ist die Mobilfunknummer.
- 2.6 Es ist Nutzer nicht gestattet, Dritten die hiermit eingeräumten Rechte zu übertragen oder Dritten den Zugang zur App oder dem Q1 SHOP & GO Account zu ermöglichen.
- 2.7 Die Bezahlung der bei der Nutzung von Q1 SHOP & GO gekauften Waren erfolgt über das im Q1 SHOP & GO Account hinterlegte Zahlungsmittel. Dabei werden die Services von Stripe Technology Europe, Limited, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg oder WORQROOM GmbH, Am Sandtorkai 72, 20457 Hamburg als Payment Service Provider verwendet.
- 2.8 Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung bzw. der Verwaltung des Q1 SHOP & GO Accounts wahrheitsgemäße Angaben zu machen und etwaige spätere Änderungen, die bei der Registrierung bzw. Kontoverwaltung abgefragt wurden oder von Nutzer angegeben wurden, unverzüglich bei der nächsten Nutzung zu ändern.
- 2.9 Nutzer ist zur Geheimhaltung seiner Log-In Daten verpflichtet. Nutzer ist ferner verpflichtet, Q1 SHOP & GO umgehend jede unerlaubte Nutzung seines Q1 SHOP & GO Accounts und jede andere Verletzung der Sicherheitsbestimmungen mitzuteilen. Die Verwendung des Q1 SHOP & GO Accounts durch Dritte ist nicht erlaubt.
- 2.10 Q1 stellt klar, dass Nutzer der Q1 SHOP & GO App gegen Q1 keinen Anspruch auf Erstellung eines Q1 SHOP & GO Accounts oder der Nutzung des Services Q1 SHOP & GO haben. Deshalb behält sich Q1 vor, Personen die Nutzung der Q1 SHOP & GO App zu verweigern, z.B. indem eine Registrierung abgelehnt oder Nutzer ausgeschlossen werden. Die Ablehnung einer Registrierung oder der Ausschluss eines Nutzers durch Q1 erfolgt insbesondere dann, wenn Q1 bekannt wird, dass falsche Kontaktdaten angegeben wurden, der Account auf einen anderen Nutzer übertragen wurde oder durch einen anderen Nutzer die Rückmeldung erfolgt, dass Verträge nicht eingehalten wurden. Ein ausgeschlossener oder abgelehnter Nutzer darf, die von Q1 angebotenen Dienste nicht über einen anderen bestehenden oder neu registrierten Nutzer-Account nutzen.

3 Registrierung, Nutzungsrechte und Nutzerverhalten

- 3.1 Die Q1 SHOP & GO App wird in den jeweiligen App-Stores (iOS und Android) zur Verfügung gestellt.

- 3.2 Um die App nutzen zu können, ist die Eröffnung eines Nutzerkontos erforderlich, für das der Nutzer sich registrieren muss. Zur Erstellung eines neuen Accounts muss Nutzer eine gültige Mobilfunknummer eingeben. Diese dient zukünftig als Zugang für den Account. Nutzer erhält einen Code als SMS an die angegebene Mobilfunknummer. Mit Eingabe des Codes wird der Account angelegt.
- 3.3 Für eine vollständige Rechnungsstellung ist die Angabe von Anrede, Vor- und Zunamen nötig.
- 3.4 Damit Nutzer in einem Q1 SHOP & GO Markt einkaufen kann, ist die Angabe eines gültigen Zahlungsmittels notwendig. Dies erfolgt durch Klicken von „Neue Zahlungsmethode hinzufügen“ in der Q1 SHOP & GO App und anschließender Eingabe der Zahlungsmitteldaten und abschließender Bestätigung durch Nutzer.
- 3.5 Um im Q1 SHOP & GO Markt alkoholische Getränke einkaufen zu können, ist eine zusätzliche Altersverifizierung notwendig. Die Altersverifizierung kann unter der „Persönlichen Informationen“ unter dem Punkt „Altersverifizierung“ erfolgen.
- 3.6 Nur wenn die Registrierung vollständig abgeschlossen ist, ist das Einkaufen in einem Q1 SHOP & GO Markt per Q1 SHOP & GO App möglich. Bei fehlenden Informationen weist die App darauf hin.
- 3.7 Bei der Nutzung der App, speichert Q1 die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise, des Nutzers, bis dieser den Zugang endgültig löscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO.
- 3.8 Q1 räumt Nutzer ein nicht ausschließliches, jederzeit widerrufliches Recht ein, den Q1 SHOP & GO Service, inkl. der Q1 SHOP & GO App und des dazugehörigen Q1 SHOP & GO Accounts zu nutzen.
- 3.9 Q1 behält sich das ausdrückliche Recht vor, einzelne Nutzerkonten oder jegliche einem Unternehmen zugehörige Nutzerkonten, ohne Vorankündigung zu löschen oder einzuschränken, wenn nachweisliche Verstöße gegen geltende Rechte, einschließlich Urheberrechte, Markenrechte oder andere gesetzliche Bestimmungen, festgestellt werden. Diese Maßnahme erfolgt im Ermessen von Q1 und kann bei schwerwiegenden Verstößen zur Wahrung der Integrität der Dienstleistungen unternommen werden.

4 Q1 SHOP & GO – Der Einkaufsvorgang

4.1 Zugang zum Q1 SHOP & GO Marktes

- a. Der Zugang zum Q1 SHOP & GO Marktes erfolgt derzeit über die Q1 SHOP & GO App („App-Verfahren“) oder durch die Identifikation durch eine Kreditkarte oder eine Girocard („Tap&Go-Verfahren“), welche zur Türöffnung am Eingang des Q1 SHOP & GO Marktes

erfasst werden

- b. Q1 behält sich das Recht vor weitere Wege zur Identifikation zu ermöglichen oder einzelne Wege zur Identifikation zu deaktivieren.
- c. Begleitpersonen sind alle Personen, die den Q1 SHOP & GO Markt betreten, nachdem Nutzer die Tür geöffnet hat bis die Tür wieder vollständig geschlossen wurde, sowie Personen, die von Nutzer oder einer Begleitpersonen des Nutzers in den Q1 SHOP & GO Markt hereingelassen werden.

Bitte beachte: Das im Markt befindliche System erfasst die von Nutzer und seiner Begleitpersonen entnommenen Artikel und fügt diese deinem virtuellen Warenkorb zu. Verlassen die Begleitpersonen den Markt mit den von ihnen oder Nutzer entnommenen Artikeln, kauft Nutzer diese und die Artikel werden im Nutzer Account zugeordnet und abgerechnet. Informiere deine Begleitpersonen daher entsprechend und stelle sicher, dass nur von Nutzer gewünschte Begleitpersonen durch die geöffnete Tür laufen.

4.2 Der Einkaufsvorgang

- a. Zugang zum Q1 SHOP & GO Markt

Um im Q1 SHOP & GO Markt einkaufen zu können, muss Nutzer und ggf. seine Begleitpersonen sich einchecken. Dies ist notwendig, damit das System die von Nutzer und seinen Begleitpersonen entnommenen oder zurückgelegten Artikel seinen virtuellen Warenkorb zuordnen und beim Verlassen des Marktes richtig erfasst und berechnet wird. Hierfür gibt es das App-Verfahren und das Tap&Go-Verfahren. Für den Zugang zum Q1 SHOP & GO Markt muss eines der beiden Verfahren angewandt werden.

- i. App-Verfahren

Hierzu muss Nutzer in der App den generierten QR-Code aufrufen. Dieser wird in der Q1 SHOP & GO App angezeigt, sobald Nutzers Q1 SHOP & GO Account vollständig registriert ist und alle Daten hinterlegt sind.

Durch Einlesen des QR Codes an Lesegerät des vorgesehenen Eingangs öffnet sich die Tür des Eingangs und Nutzer kann gemeinsam mit seinen Begleitpersonen den Markt betreten.

Nutzer muss anschließend die Tür schließen. Die App zeigt Nutzer eine Bestätigung, dass der Einkauf beginnen kann.

- ii. Tap&Go-Verfahren

Zur Nutzung des Verfahrens benötigt Nutzer eine Kreditkarte oder eine Girocard.

Durch das Davorhalten der Karte an das am vorgesehenen Eingang befindliche Lesegerät öffnet sich die Tür des Eingangs und Nutzer kann gemeinsam mit seinen Begleitpersonen den Markt betreten. Nutzer muss anschließend die Tür schließen.

b. Der Einkauf

Nach dem Check-in für Nutzer und seine Begleitpersonen kann Nutzer und seine Begleitpersonen die im Markt befindlichen Artikel, die er kaufen möchte, auswählen und mitnehmen. Die aus den Regalen entnommenen oder in die Regale zurückgelegten Artikel werden durch die im Markt eingesetzte Technologie (das „System“) erfasst und Nutzers virtuellen Warenkorb hinzugefügt oder entnommen. Bei Verlassen des Marktes kauft Nutzer die von ihm und seinen Begleitpersonen aus dem Markt mitgenommenen Artikel.

Der Wert, der in Nutzers virtuellen Warenkorb befindlichen Artikel wird sodann seinem Zahlungsmittel (dem in der App hinterlegtem oder dem bei Tap&Go Eingesetztem) entsprechend belastet. Ein Bezahlen an der Kasse ist nicht nötig.

Will Nutzer oder seine Begleitperson einen Artikel nicht kaufen, legt er diesen einfach vor dem Verlassen des Marktes wieder in das ursprüngliche Regal zurück. Das System erkennt dies und entfernt den entsprechenden Artikel aus seinem virtuellen Warenkorb.

Sollte Nutzer Artikel nicht an die gleiche bzw. ursprüngliche Stelle zurückgelegt haben, dann wird die Ware nicht aus seinem Warenkorb entnommen und somit vorerst auch berechnet. Diese sind im Anschluss über die Reklamationsfunktion zu melden und Nutzer erhält eine Erstattung.

Mit Verlassen des Marktes durch Nutzer oder seine Begleitpersonen nimmst er das Angebot der Q1 zum kassenlosen Kauf der von ihm und seinen Begleitpersonen mitgenommenen Artikel an. Verlässt Nutzer als Einzelperson oder die letzte Person seiner Gruppe bei einem Gruppeneinkauf den Markt, so startet Q1 den Abrechnungsprozess des bestehenden virtuellen Warenkorbs. Der Abrechnungsprozess kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Es gelten die gesetzlichen Mängelansprüche, die Nutzer gegenüber Q1 geltend machen kann. Falls eine Rechnung nicht korrekt ist, hat Nutzer die Möglichkeit dies auf mehreren Wegen zu reklamieren:

- Über die Funktion „Diese Rechnung reklamieren“ in der Q1 SHOP & GO App unterhalb der Einkäufe
- Per Email an shopandgo@q1.eu

c. Bereitstellung der Rechnung bzw. des Kassenbons

Die Bereitstellung der Rechnung bzw. Kassenbons erfolgt zeitnah nach Abschluss des Einkaufes.

Im App-Verfahren erhält Nutzer nach Abschluss des Abrechnungsprozesses eine Push-Mitteilung und seine Rechnung ist in der App unter „Einkäufe“ abrufbar und die in der App hinterlegte Zahlart wird mit dem Rechnungsbetrag belastet.

Im Tap&Go-Verfahren ist der Rechnungsbeleg online über <https://www.q1.eu/shopandgo/belegnach> Erfassung der Belegnummer, die bei Betreten des Shops mitgeteilt wurde abrufbar.

5 Beendigung sowie Sperrung des Q1 SHOP & GO Accounts

- 5.1 Will Nutzer zukünftig die Q1 SHOP & GO App nicht mehr nutzen, hat er die Möglichkeit die Löschung seines Accounts zu beantragen.
- 5.2 Zum Löschen des Accounts kann Nutzer das Kontaktformular auf der Q1 SHOP & GO Webseite nutzen oder eine E-Mail an shopandgo@q1.eu schreiben. Hierbei ist der Wunsch zum Account Löschen explizit zu nennen. Anschließend werden wir dem Account des Nutzers und alle dazugehörigen Daten gelöscht. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.
- 5.3 Löschanträge durch telefonische Anfragen sowie Anfragen von anderen E-Mailadressen können mangels einer ausreichenden Verifizierung nicht durchgeführt werden.
- 5.4 Q1 ist berechtigt, den Service Q1 SHOP & GO in einzelnen teilnehmenden Märkten oder insgesamt einzustellen.
- 5.5 Darüber hinaus ist Q1 berechtigt dich von der Nutzung der Q1 SHOP & GO App zeitweise oder dauerhaft auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn
 - i. Kein oder kein ausreichendes Zahlungsmittel hinterlegt wurde oder es zu Zahlungsausfällen oder -verzögerungen gekommen ist;
 - ii. Nutzer gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder Nutzer sich sonst vertragswidrig verhält (u.a. Datenweitergabe, Nutzung deines Q1 SHOP & GO Accounts durch Dritte);
 - iii. ein Hausverbot gegen dich ausgesprochen wurde;
 - iv. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt Nutzer und Q1 ausdrücklich vorbehalten.

6 Technische Nutzungsvoraussetzungen, Gewährleistung

- 6.1 Für die Nutzung der App benötigt der Nutzer immer die aktuelle Softwareversion. Erfüllt der Nutzer die vorgenannten technischen Nutzungsvoraussetzungen nicht, kann er die App ggfs. nicht oder nur eingeschränkt nutzen.
- 6.2 Die Nutzung der App steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Aufgrund der technischen Komplexität, die regelmäßige Weiterentwicklungs- und Wartungsarbeiten erfordert, können wir eine dauerhafte und stets störungsfreie Verfügbarkeit nicht gewährleisten. Es kann deshalb vorkommen, dass die Nutzungsmöglichkeiten der App zeitweise eingeschränkt sind oder kurzzeitig gar nicht verfügbar sind. Aus derartigen Einschränkungen und Verfügbarkeitslücken ergeben sich für den Nutzer keine Ansprüche.

7 Haftungsbeschränkungen, Freistellung

- 7.1 Q1 haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn der Nutzer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung dabei allerdings auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Typische, vorhersehbare Schäden sind solche, die unter Anwendung eines objektiven Maßstabs dem Schutzzweck der jeweils verletzten vertraglichen Pflicht oder gesetzlichen Norm unterfallen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- 7.2 Q1 übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in der App sowie insbesondere für die Inhalte von verlinkten Websites oder für Informationen, die von Nutzern in der App veröffentlicht werden.
- 7.3 Nutzer stellen Q1 von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Unternehmen und Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber Q1 geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch das freistellende Unternehmen oder den freistellenden Nutzer auf Grund des Einstellens von Inhalten oder dem sonstigen Verhalten des freistellenden Unternehmens oder freistellenden Nutzers.
- 7.4 Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in den vorstehenden Bedingungen im Einzelnen vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.
- 7.5 Die vorstehenden Begrenzungen gelten auch, soweit der Nutzer anstelle eines Anspruchs auf Ersatz des Schadens statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 7.6 Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten und Arbeitnehmer, Mitarbeitervertreter und Erfüllungsgehilfen.

8 Datenschutzhinweise

- 8.1 Q1 wird bei der Erfüllung dieses Vertrages alle einschlägigen den Datenschutz betreffenden Vorschriften, insbesondere die der Datenschutz-Grundverordnung beachten und zur Erfüllung dieses Vertrages nur Arbeitnehmer einsetzen, die zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der Datenschutz-Grundverordnung verpflichtet worden sind. Die Datenschutzinformationen von Q1 sind zu lesen unter: www.q1.eu/shopandgo/datenschutz

8.2 Q1 wird insbesondere bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, neben den durch Nutzer eigenständig übermittelten Daten, lediglich solche verarbeiten, welche aus öffentlichen Quellen zugänglich sind. Q1 beruft sich im Rahmen der Informationspflicht diesbezüglich insbesondere auf den Art. 14 Abs. 5 lit. b DSGVO.

9 Nachträgliche Änderungen der AGB

9.1 Q1 behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen im Laufe der vertraglichen Beziehung zu ändern. Der Nutzer wird über die Änderungen ausdrücklich in geeigneter Weise (in der Regel durch ein Popup-Fenster oder eine E-Mail informiert) und auf die geänderten Passagen hingewiesen. Q1 bleibt vorbehalten zu entscheiden, wie der Nutzer auf die Änderungen aufmerksam gemacht wird.

9.2 Gibt der Nutzer nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach Information über die Neufassung schriftlich zu erkennen, dass er die Neufassung nicht akzeptiert, ist dies eine stillschweigende Zustimmung und ab diesem Zeitpunkt gilt die Neufassung. Q1 verpflichtet sich, mit der Information über die Änderungen den Nutzer auf diese Bedeutung seines Verhaltens besonders hinzuweisen.

9.3 Im Falle eines fristgemäßen Widerspruchs des Nutzers ist Q1 berechtigt, die Vertragsbeziehung zu dem Zeitpunkt zu beenden, zu dem die neu gefassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft treten.

10 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

10.1 Für sämtliche Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit der Anbahnung, Ausführung oder Abwicklung der Verträge über die Q1SHOP & GO App entstehen, gilt ausschließlich deutsches Recht, sofern nicht zwingende verbraucherschützende Vorschriften des Landes, in dem Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt haben, Vorrang haben. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

10.2 Der Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der Q1. Von dieser Gerichtsstandsvereinbarung ausgenommen ist der gesetzliche Gerichtsstand des Mahnverfahrens.

11 Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise gegen zwingendes Recht verstoßen oder aus anderen Gründen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind in diesem Fall verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine andere, dem Sinn und Zweck des Vertrages entsprechende Vertragsbestimmung zu ersetzen. Das Gleiche gilt bei Lücken im Vertrag.

11.2 Q1 kann sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.